

Возврат и обмен товара.

Для оформления возврата или обмена ТОВАРА, ПОКУПАТЕЛЮ необходимо написать письмо на электронную почту sales.ecozima@yandex.ru - Заявление, написанное в свободной форме на предоставление требуемой услуги. В заявлении указать номер заказа (4 цифры), ФИО, телефон, прикрепить фото (скрин) паспорта (1-2 страницы) прикрепить ссылку на необходимый ТОВАР, размер (при обмене). В течении 7 (семи) дней с момента покупки или в течении 7 (семи) дней с момента получения посылки (если ТОВАР был отправлен в другой город), сдать /отправить ТОВАР в шоурум, находящийся по адресу: Челябинск, Труда 183, +79030898963. Доставка ТОВАРА при возврате или обмене осуществляется до двери шоурума по адресу: Челябинск, Труда 183, +79030898963. Доставку при возврате/обмене ТОВАРА оплачивает ПОКУПАТЕЛЬ. Накладную для отправки возврата/обмена ТОВАРА, ПОКУПАТЕЛЮ оформляют в транспортной компании. Интернет магазин не создает возвратные накладные. ПОКУПАТЕЛЬ не может сдать или обменять ТОВАР в интернет магазине по истечению 7 (семи) дней с момента покупки/получения ТОВАРА. ПРОДАВЕЦ обязан вернуть денежные средства за купленный ТОВАР ПОКУПАТЕЛЮ в течении 10 рабочих дней после получения ТОВАРА в шоурум. В некоторых случаях срок возврата денежных средств может быть продлен до 30 рабочих дней, зависит от сезона. ПРОДАВЕЦ обязан обменять купленный ТОВАР ПОКУПАТЕЛЮ по желанию ПОКУПАТЕЛЯ в течении 7 дней после покупки, на другой ТОВАР с перерасчетом разницы в цене за ТОВАР. ПРОДАВЕЦ вправе отказать ПОКУПАТЕЛЮ в возврате денежных средств или обмене ТОВАРА по истечению 7 дней после покупки/получения ТОВАРА. ПРОДАВЕЦ вправе отказать ПОКУПАТЕЛЮ в возврате или обмене ТОВАРА в течении 7 (семи) дней после покупки/получения посылки, при обнаружении следов носки, запаха. При этом ПРОДАВЕЦ обратно отправляет ТОВАР ПОКУПАТЕЛЮ за счет ПОКУПАТЕЛЯ любой транспортной компанией. Если у Вас возникнут дополнительные вопросы, пожалуйста свяжитесь с нами, мы сделаем все возможное, что бы помочь Вам

□ Телефон +79030898963 □ Почта sales.ecozima@yandex.ru

***В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 21 ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 27.09.2007 N 612 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ»**

****СОГЛАСНО ПУНКТУ 1 СТАТЬИ 25 ЗАКОНА РФ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» ОТ 07.02.1992 № 2300-1**

*****СОГЛАСНО ПУНКТУ 4 СТАТЬИ 26.1 ЗАКОНА РФ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» ОТ 07.02.1992 № 2300-1, ПРИ ОТКАЗЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОТ ТОВАРА ПРОДАВЕЦ ДОЛЖЕН ВОЗВРАТИТЬ ЕМУ ДЕНЕЖНУЮ СУММУ, УПЛАЧЕННУЮ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ПО ДОГОВОРУ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАСХОДОВ ПРОДАВЦА НА ДОСТАВКУ ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ ВОЗВРАЩЕННОГО ТОВАРА, НЕ ПОЗДНЕЕ ЧЕМ ЧЕРЕЗ 10 (ДЕСЯТЬ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ТРЕБОВАНИЯ.**

Оферта

ООО «Экозима», в лице интернет-магазина <https://ecozima.ru/online-shop> (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

1. Предмет договора-оферты.

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине

<https://ecozima.ru/online-shop> товары (искусственные шубы, пальто, плащи), (далее ТОВАР)

2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Экозима» в договорные отношения. ПОКУПАТЕЛЬ не в праве вносить изменения в Договор

2.3. Все ЗАКАЗЫ оформляются и оплачиваются только в интернет магазине ECOZIMA на сайте <https://ecozima.ru/online-shop> . Оформление ЗАКАЗА и соглашение с офертой, является без акцептным подписанием договора ПОКУПАТЕЛЕМ и ПРОДАВЦОМ. Интернет магазин ECOZIMA (ПРОДАВЕЦ) не имеет розничную точку продаж. Интернет магазин ECOZIMA (ПРОДАВЕЦ) имеет шоу-рум, где клиенты перед ЗАКАЗОМ могут только выбрать и примерить ТОВАР, после примерки приобрести данный ТОВАР на сайте <https://ecozima.ru/online-shop>. Все ЗАКАЗЫ оформленные и оплаченные в интернет магазине <https://ecozima.ru/online-shop> являются онлайн покупкой и регулируется Федеральным законом от 21.12.2004 N 171-ФЗ

3. Цена ТОВАРА.

3.1. Цены в интернет-магазине указаны в рублях за единицу ТОВАРА.

3.2. Цены указаны без учета доставки ПОКУПАТЕЛЮ

3.3. Общая сумма ЗАКАЗА, которая не включает платную доставку, указывается в разделе «Оформление заказа» в строке «Итого»

4. Оплата ТОВАРА.

4.1. Все ЗАКАЗЫ оформляются и оплачиваются только в интернет магазине ECOZIMA на сайте <https://ecozima.ru/online-shop> . При оформлении заказа, ПОКУПАТЕЛЬ указывает свои данные: ФИО, телефон, электронную почту, а так же мерки которые ПОКУПАТЕЛЬ обязуется снять корректно самостоятельно. На электронную почту, указанную при оформлении ЗАКАЗА, приходит электронный чек покупки – он является основным документом купли продажи ТОВАРА.

4.2. Обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента списания денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты с расчетного счета ПОКУПАТЕЛЯ в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.

4.3. ПОКУПАТЕЛЬ имеет право оформить ЗАКАЗ и оплатить ЗАКАЗ полностью. ЗАКАЗЫ доставляются после 100% предоплаты на сайте <https://ecozima.ru/online-shop>

4.4. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.

4.5. Получателем оплаты ТОВАРОВ выступает ООО «Экозима»

5. Доставка ТОВАРА.

5.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ на определенный адрес осуществляется за счет ПОКУПАТЕЛЯ. В течении 15 (десяти) рабочих дней с момента оплаты ЗАКАЗА, ПРОДАВЕЦ должен отправить ТОВАР ПОКУПАТЕЛЮ. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ до терминала транспортной компании по территории Российской Федерации осуществляется за счет ПРОДАВЦА.

5.2. Доставка ТОВАРА осуществляется силами транспортных компаний СДЕК или ПОЧТА РОССИИ, согласовывается с ПОКУПАТЕЛЕМ. Если доставка транспортной компанией СДЕК, то стоимость доставки ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает при получении ТОВАРА. Если доставка осуществляется транспортной компанией ПОЧТА РОССИИ, то стоимость доставки ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает продавцу перед отправкой любым удобным способом (перевод), чтобы ПРОДАВЕЦ мог оплатить доставку за ПОКУПАТЕЛЯ.

5.3. При оформлении ПРОДАВЦОМ транспортной накладной на ДОСТАВКУ, сумма страхования ТОВАРА указывается 2000 (две тысячи) рублей. После забора посылки (ЗАКАЗА) представителем транспортной компании у ПРОДАВЦА, ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за сохранность ТОВАРА. После передачи Посылки (ТОВАРА) ПРОДАВЦОМ представителю транспортной компании (курьеру), все вопросы по срокам доставки или иным вопросам, ПОКУПАТЕЛЮ необходимо решать с транспортной компанией, которой отправлен ТОВАР

6. Гарантии на ТОВАР.

6.1. На все ТОВАРЫ, продающиеся в Интернет-магазине <https://ecozima.ru/online-shop> изготавливаются под заказ и имеют индивидуальные характеристики в соответствии с заказом.

6.2. Гарантия на ТОВАР от производителя интернет магазина <https://ecozima.ru/online-shop> регулируется статьей 470 ГК РФ и составляет 1 год (365 дней) с момента покупки.

6.3. Гарантия на ТОВАР не распространяется если ПОКУПАТЕЛЬ оторвал подклад, порвал, прожег, просидел на горячем сидении изделие в процессе носки, не соблюдал инструкцию по эксплуатации изделия (выдается при каждой покупке ТОВАРА, а так же указано в Приложение № 1 к настоящему договору- оферте)

6.4. Гарантия на ТОВАР распространяется только в том случае если выявлен фабричный брак – это:

- ТОВАР линяет

- выпадают ворсинки из полотна (не из швов)

- ТОВАР имеет неприятный запах

- ТОВАР имеет дырки

- не застегиваются крючки, молния на ТОВАРЕ

- ТОВАР имеет разную текстуру ткани и визуально отличаются части изделия

- ТОВАР имеет пятна та полотне ткани

Во всех остальных случаях выявления недостатков в ТОВАРЕ в процессе носки не считается гарантийным случаем, а считается небрежным отношением с ТОВАРОМ и неправильной эксплуатацией ТОВАРА.

6.5. Гарантия на недостатки в ТОВАРЕ в процессе носки в течении гарантийного срока -пункт. 6.2. после покупки ТОВАРА, не прописанные в пункте 6.4. - не распространяется

7. Права и обязанности сторон.

7.1. ПРОДАВЕЦ обязуется до заключения договора предоставить ПОКУПАТЕЛЮ информацию об основных потребительских свойствах ТОВАРА, о цене, о характеристиках ТОВАРА, об уходе за ТОВАРОМ

7.2. ПРОДАВЕЦ обязуется не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

7.3. ПРОДАВЕЦ имеет право изменять стоимость ТОВАРА после оформления ЗАКАЗА

7.4. ПРОДАВЕЦ не имеет права изменять стоимость ТОВАРА после покупки ПОКУПАТЕЛЕМ на купленный им ТОВАР

7.5. ПРОДАВЕЦ вправе изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до и после момента его заключения

7.6. ПРОДАВЕЦ имеет право отменить ЗАКАЗ после покупки ПОКУПАТЕМ если ТОВАРА нет в наличии, в случае если на сайте произошел технический сбой и система выдала не правильную цену на ТОВАР, при этом ПРОДАВЕЦ обязуется вернуть денежные средства ПОКУПАТЕЛЮ в течении 10 (десяти) рабочих дней

7.7. ПРОДАВЕЦ обязан в течении 10 (десяти) рабочих дней предоставить Сертификат качества ЕАС по запросу ПОКУПАТЕЛЯ

7.8. ПРОДАВЕЦ обязан принять и исправить дефекты в ТОВАРЕ в течении всего срока гарантии на ТОВАР (1 год). А именно произвести ремонт изделия если выявлен фабричный брак.

7.9. ПРОДАВЕЦ имеет право отказать в обслуживании изделия на гарантийном сроке, если изделие имеет характерные признаки неправильного обращения с изделием

7.10. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется до момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки, инструкцией по эксплуатации изделия, условиями возврата и обмена, условиями гарантии на ТОВАР на сайте магазина <https://ecozima.ru/online-shop>.

7.11. ПОКУПАТЕЛЮ необходимо предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты, адрес доставки)

7.11. Покупатель обязан оплатить ТОВАР в течении 6 часов с момента ЗАКАЗА. По истечению 6 часов, ПРОДАВЕЦ имеет право в одностороннем порядке отменить ЗАКАЗ без уведомления ПОКУПАТЕЛЯ

7.12. ПОКУПАТЕЛЬ имеет право отменить ЗАКАЗ до момента оплаты ТОВАРА

7.13. ПОКУПАТЕЛЬ не имеет права отменить ЗАКАЗ после оплаты ТОВАРА на сайте <https://ecozima.ru/online-shop>

7.14. ПОКУПАТЕЛЬ имеет право на гарантийное обслуживание ТОВАРА от производителя, при выявлении фабричного брака - ремонт изделия в течении 1 (одного) года

8. Ответственность сторон и разрешение споров.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

8.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданы.

8.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.5. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в Суд по месту регистрации ПРОДАВЦА (ООО «Экозима»)

9. Возврат и обмен товара.

9.1. Для оформления претензий или обмена ТОВАРА, ПОКУПАТЕЛЮ необходимо написать письмо на электронную почту sales.ecozima@yandex.ru

Прикрепить Заявление, написанное в свободной форме на предоставление требуемой услуги. В заявлении указать номер заказа (4 цифры), ФИО, телефон, прикрепить фото (скрин) паспорта (1-2 страницы) прикрепить ссылку на необходимый ТОВАР, размер (при обмене)

9.1.1. Если ПОКУПАТЕЛЬ отправляет посылку из другого города на возврат/обмен ТОВАРА, необходимо указать данные получателя: Богоявленская Ольга, 89030898963

9.1.2. Доставку при возврате или обмене ТОВАРА оплачивает ПОКУПАТЕЛЬ

9.1.3. Накладную для отправки возврата/обмена ТОВАРА, ПОКУПАТЕЛЮ оформляют в транспортной компании. Интернет магазин <https://ecozima.ru/online-shop> не создает возвратные накладные

9.1.4. ПОКУПАТЕЛЬ не может сдать или обменять ТОВАР в интернет магазине <https://ecozima.ru/online-shop> по истечению 7 (семи) дней с момента покупки/получения ТОВАРА

9.2. ПРОДАВЕЦ обязан вернуть денежные средства за купленный ТОВАР ПОКУПАТЕЛЮ в течении 10 рабочих дней после получения ТОВАРА в шоурум. В некоторых случаях срок возврата денежных средств может быть продлен до 30 рабочих дней, зависит от сезона

9.2.1. ПРОДАВЕЦ обязан обменять купленный ТОВАР ПОКУПАТЕЛЮ по желанию ПОКУПАТЕЛЯ в течении 7 дней после покупки, на другой ТОВАР с перерасчетом разницы в цене за ТОВАР

9.2.2. ПРОДАВЕЦ вправе отказать ПОКУПАТЕЛЮ в возврате денежных средств или обмене ТОВАРА по истечению 7 дней после покупки/получения ТОВАРА

9.2.3. ПРОДАВЕЦ вправе отказать ПОКУПАТЕЛЮ в возврате или обмене ТОВАРА в течении 7 (семи) дней после покупки/получении посылки, при обнаружении следов носки, запаха

9.2.4. При этом ПРОДАВЕЦ обратно отправляет ТОВАР ПОКУПАТЕЛЮ за счет ПОКУПАТЕЛЯ любой транспортной компанией

10. Форс-мажорные обстоятельства.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс- мажорных обстоятельств.

11. Срок действия договора.

11.1. Настоящий ДОГОВОР-оферта вступает в силу с момента оформления ЗАКАЗА, и заканчивается по истечению срока гарантии на ТОВАР 1 (один) год с момента покупки ТОВАРА

12. Персональные данные.

12.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ

12.2. ПРОДАВЕЦ собирает и обрабатывает персональные данные ПОКУПАТЕЛЕЙ (а именно: фамилия, имя, отчество ПОКУПАТЕЛЯ; адрес доставки; контактный телефон, электронная почта) в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- доставки Покупателю заказанного Товара.

12.3. Не считается нарушением предоставление информации партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с ПРОДАВЦОМ, для исполнения обязательств перед ПОКУПАТЕЛЕМ.

12.4. Осуществляя ПОКУПКУ в интернет-магазине <https://ecozima.ru/online-shop>, ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного ТОВАРА и исполнения условий настоящего ДОГОВОРА а так же информирования ПОКУПАТЕЛЯ о своих услугах проведения опросов, контроля маркетинговых акций, проведения розыгрышей призов среди ПОКУПАТЕЛЕЙ, контроля удовлетворенности ПОКУПАТЕЛЕЙ, опроса ПОКУПАТЕЛЕЙ о качества УСЛУГ и ТОВАРОВ предложенных на интернет сайте <https://ecozima.ru/online-shop> путем осуществления телефонных звонков, отправки электронных писем, смс сообщений, и других форм связи.

12.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.6. ПРОДАВЕЦ имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправки сообщения на адрес sales.ecozima@yandex.ru

12.7. При сборе и обработке персональных данных ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПРОДАВЕЦ не преследует иных целей, кроме установленных в п.12.1 настоящего ДОГОВОРА.

12.8. Доступ к персональным данным ПОКУПАТЕЛЕЙ имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению ЗАКАЗОВ.

12.9. ПРОДАВЕЦ вправе осуществлять записи телефонных разговоров с ПОКУПАТЕЛЕМ. При этом ПРОДАВЕЦ обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

13. Реквизиты интернет магазина.

ООО «Экозима»

ИНН: 7452126851 КПП: 745201001

р/с: 40702810505270000871 БИК 044525999 к/с: 30101810845250000999

ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ» г. Москва

Юридический адрес: 454071, Челябинск, Комарова 114а-107

Фактический адрес: Россия, Челябинск, Труда 183

Приложение № 1

Эксплуатация изделия (ТОВАРА)

К изделию необходимо относиться бережно. Не дергать резко изделие при расстегивании

Не растягивать искусственный мех

Не выщипывать ворсинки

Не гладить утюгом

Нельзя цеплять подкладом сторонние предметы

Вешать изделие только на плечики

Хранить изделие вдали от отопительных и нагреваемых приборов (обогревателей)

Не сушить изделие феном

Не тянуть подклад

Не складывать в карманы тяжелые изделия более 50 гр

Не носить сумки на плече

Не отрывать застёжки

На нагревать мех любыми приборами

Нельзя сидеть в машине на обогреваемом сидении более 5 мин

Стирать в стиральной машине при температуре 30 градусов и минимальный отжим 300 об.

Стирать жидким средством для бережной стирки

Не стирать отбеливающими средствами